

Waarover kunnen zakelijke conflicten gaan?

- (niet) nakomen van gemaakte afspraken
- verschil van mening over strategie binnen de organisatie
- interpretatie over contracten
- verschil van mening over procedures
- levering van diensten of producten
- onduidelijkheid over verdeling van taken en verantwoordelijkheden
- de wijze waarop met elkaar wordt samengewerkt
- omgangsvormen die gehanteerd worden
- verschillen in karakter, gedrag en stijl
- de manier waarop men met elkaar communiceert

De mediators van TMO zijn ervaren en inzetbaar als coach of trainer

Kosten

De kosten van onze mediators worden per (deel van een) uur berekend, vermeerderd met eenmalige administratiekosten. Alle tijd die de mediator aan uw zaak besteedt wordt doorberekend, waaronder gespreksuren, maar ook bijvoorbeeld de tijd die wordt besteed aan tussentijds contact en het vastleggen van gemaakte afspraken. Gemiddeld is 10 tot 15 uur genoeg om een mediation tot een succesvol einde te brengen. Het van toepassing zijnde uurtarief wordt vermeld op de website www.themediationoffice.nl onder 'Diensten en kosten'.

Procedure

Indien u een mediator van TMO wilt inschakelen kunt u bellen met **0800-MEDIATION** (0800- 6334284) of een e-mail sturen aan info@themediationoffice.nl. In overleg met u wordt gekeken welke mediator het beste voor uw situatie ingezet kan worden. In beginsel start de mediation met een persoonlijk intakegesprek tussen de mediator met de afzonderlijke conflictpartijen. In een intakegesprek wordt de mediationbereidheid verkend, leert men de mediator kennen en kan de mediator toelichting geven op het mediationproces. Indien een intakegesprek niet vooraf behoeft te gaan aan een mediation, kan ook gestart worden met alle partijen

direct aan tafel. In alle gevallen is het noodzakelijk dat alle partijen en eventuele adviseurs een mediationovereenkomst ondertekenen. Hierin wordt onder andere de vertrouwelijkheid vastgelegd.

De mediation vindt plaats in de praktijk van de mediator, in een vergaderruimte bij de opdrachtgever of er wordt een ruimte gehuurd op kosten van de opdrachtgever. Het doel hiervan is ervoor zorg te dragen dat de ruimte waar de mediation plaatsvindt neutraal terrein is.

Overige diensten van TMO

Conflicten zijn van alledag en meestal zijn mensen heel goed in staat om die zelf op te lossen. Conflicten oplossen en voorkomen is een vaardigheid die u kunt leren en verstevigen. De mediators van TMO zijn ervaren en inzetbaar als coach of trainer om u, uw bedrijf, een specifiek team of leidinggevende(n) te helpen de conflictvaardigheid te verbeteren. Neem contact met ons op om uw wensen kenbaar te maken, zodat wij samen tot een maatwerk aanpak kunnen komen.

Meer informatie?

Kijk op onze website www.themediationoffice.nl, mail naar info@themediationoffice.nl, of bel **0800-6334284** om in contact te komen met een van onze mediators.



Informatie: 0800-MEDIATION (0800-6334284)



THE MEDIATION OFFICE

Uw partner bij conflict

Als er in uw zakelijke omgeving een conflict is, waarvoor de oplossing niet binnen handbereik lijkt, dan is The Mediation Office voor u het antwoord.

Als er in uw zakelijke omgeving een conflict is, waarvoor de oplossing niet binnen handbereik lijkt, dan is The Mediation Office voor u het antwoord. Dit geldt evenzeer wanneer er sprake is van een arbeidsconflict. The Mediation Office helpt u en de andere partij bij het vinden van een oplossing voor uw conflict. De mediators van TMO zijn tevens ervaren en inzetbaar als coach of trainer.

Over TMO

The Mediation Office is uw partner bij conflict

The Mediation Office B.V. is in 2007 opgericht door Roelof Meijer en Barbara Hoogenboom. In 2005 richtten zij al The Divorce Office (TDO) op, een landelijk mediation bureau dat paren begeleidt bij echtscheiding en einde samenwonen.

The Mediation Office (TMO) werkt samen met diverse ervaren en zelfstandig werkende mediators door heel Nederland. Al deze mediators hebben ervoor gekozen om fulltime als mediator te werken. Dit betekent, dat zij een meer dan gemiddelde mediationervaring en een grote passie hebben voor hun vak. De mediators komen geregeld samen voor intervisie en trainingsdoeleinden en zijn gedreven om hun kwaliteit, kennis en vaardigheden op hoog niveau te houden.

The Mediation Office kan ingeschakeld worden door bedrijven, arbodiensten, re-integratiebureaus, overheidsinstellingen, particulieren, verzekeraars, in feite iedereen met een zakelijk of arbeidsconflict.

TMO heeft de visie dat voor vrijwel ieder zakelijk en/of arbeidsconflict er een oplossing is die voor de betrokkenen aanvaardbaar is. Partijen zijn soms zo verwickeld in een conflict dat ze de oplossing niet meer zien. Hulp van een mediator kan daar verandering in brengen.

Arbeidsconflict of zakelijk conflict? Vind een partner voor de oplossing.

Wat is het verschil tussen een arbeidsconflict en een zakelijk conflict?

Arbeidsconflicten

Met arbeidsconflicten worden alle conflicten bedoeld waarbij de arbeidsrelatie op het spel staat. Daarbij kan het gaan zowel om individuele conflicten (een-op-een) als om meerpartijenconflicten; dat wil zeggen conflicten, waarbij meerdere personen of partijen betrokken zijn. Ook kan een geheel team minder productief werken als er sprake is van frictie en conflicten binnen het team. Wanneer er sprake is van een arbeidsconflict, zal dit vaak verder ingrijpen dan alleen in de werksituatie. Men kan er ook last van hebben in de privé - sfeer.

Voorbeelden van oorzaken van arbeidsconflicten zijn: miscommunicatie, botsende karakters, gebrek aan waardering en onduidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden. Problemen in de arbeidssfeer kosten veel geld, tijd en frustratie.

Wie kunnen in arbeidsconflict raken?

- medewerker en leidinggevende / eigenaar
- medewerkers onderling
- leidinggevendenden onderling
- bestuur en directie
- leden van het managementteam
- ondernemingsraad en bestuur

Waarover kunnen arbeidsconflicten gaan?

- houding en gedrag
- frequent of langdurig ziekteverzuim
- functioneren van medewerkers
- samenwerking tussen personen
- arbeidsvoorwaarden
- (dreigend) einde dienstverband

Zakelijk conflict

Zakelijke conflicten gaan over de inhoud van het werk en over de wijze waarop de werkzaamheden zijn verdeeld of worden uitgevoerd tussen zakenpartners.

Mensen die met elkaar samenwerken in organisaties hebben een groot aantal zakelijke aspecten met elkaar te regelen. Denk bijvoorbeeld aan onderwerpen als: de verdeling van budgetten, het volgen van overeengekomen procedures, besluitvorming die plaatsvindt en het behalen van deadlines. Het kan dan gaan over het feit dat men het niet met elkaar eens wordt, of dat men vindt dat de afspraken niet of niet op de juiste wijze worden uitgevoerd.

Wie kunnen in zakelijk conflict raken?

- leden van een maatschap of samenwerkingsverband van bijvoorbeeld artsen
- deelnemers aan een stichting of vereniging
- eigenaren van een bedrijf
- een natuurlijk persoon en een dienstverlener
- natuurlijk persoon en een financier
- natuurlijke personen bij bijvoorbeeld een Vereniging van Eigenaren

The Mediation Office Uw partner bij conflict